

TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI

Come si stabiliscono i contatti con le cinque Autorità Garanti

**Autorità Garante della
Concorrenza e del Mercato**

800-166661

Sito internet. www.agcm.it

Costo telefonata. Gratuita

Orario. Lunedì- venerdì dalle 10 alle 14.

Il servizio. Si raccolgono le segnalazioni dei consumatori su presunti casi di pratiche commerciali scorrette, pubblicità ingannevole e occulta. Se si riscontrano profili effettivamente rilevanti, gli uffici del Garante svolgono specifici approfondimenti.

**Garante per la sorveglianza dei
prezzi**

800-955959

Sito internet. www.osservaprezzi.it

Costo telefonata. Gratuita

Orario. Lunedì- venerdì dalle 9 alle 15

Il servizio. Il consumatore può segnalare, anche via mail o tramite la locale Camera di commercio, eccessivi rincari dei prezzi di consumo. Previa verifica il Garante ha tre possibilità di azione: *moral suasion*, attivazione della Guardia di Finanza, segnalazione all' Antitrust.

**Autorità per l'energia elettrica
e il gas**

800-166654

Sito internet. www.autorita.energia.it

Costo telefonata. Gratuita

Orario. Lunedì- venerdì dalle 10 alle 18

Il servizio. Chi telefona può ottenere chiarimenti sulla liberalizzazione del mercato elettrico e del gas. L'iniziativa fa parte del più ampio progetto «Energia semplice», che comprende uno spazio sul sito Internet, una guida scaricabile, una serie di Faq e un indirizzo email (info@au-energia.it)

**Garante per la protezione dei
dati personali**

06-696771

Sito internet. www.garanteprivacy.it

Costo telefonata. Tariffa urbana

Orario. Lunedì- venerdì dalle 10 alle 13

Il servizio. Il centralino mette il chiamante in contatto con l'Urp (mail: urp@garanteprivacy.it) che fornirà chiarimenti sul trattamento dei dati personali. Al Garante si possono inviare segnalazioni, reclami circostanziati, ricorsi, seguendo l'apposita procedura

**Autorità per le garanzie nelle
comunicazioni**

081-7507616

Sito internet. www.agcom.it

Costo telefonata (fax). Tariffa urbana

Orario. Servizio fax sempre disponibile

Il servizio. Raccolta segnalazioni utenti. Inviando un fax (o scrivendo alla Direzione Tutela dei Consumatori, Ufficio gestione segnalazioni e vigilanza. Centro Direz., Isola B5. 80143 Napoli) si possono trasmettere, sul modulo scaricabile online, denunce di violazioni o di problematiche.