



Gentile cliente, stiamo conducendo un sondaggio per la valutazione del suo grado di soddisfazione. Le chiediamo un minuto del suo tempo per compilare questo questionario in forma **ANONIMA**. I dati raccolti verranno elaborati per finalità statistiche e di miglioramento del servizio. *Grazie per la collaborazione!*

1 Cortesia e riservatezza delle farmacisti che operano al pubblico

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

2 Disponibilità e competenza delle farmacisti nel fornire consigli e informazioni sui prodotti

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

3 Completezza dell'informazione su eventuali farmaci generici a minor costo

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

4 Disponibilità dei farmaci richiesti

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

5 Tempestività nel preparare o procurare i farmaci eventualmente mancanti

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

6 Rispetto normative anti Covid-19

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

7 Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

8 Trasparenza e visibilità dei prezzi

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

9 Servizi e prestazione accessorie (misurazione pressione, peso, glicemia ecc)

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

10 Giudizio complessivo

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto

In un'ottica di miglioramento del servizio, può fornirci qualche suggerimento?

Informazioni anagrafiche ANONIME per l'analisi del campione

Sesso M F

Età 18-30 anni 31-45 anni 46-60 anni dopo i 60 anni

Cittadinanza Italiana Comunitaria Extracomunitaria

Titolo di studio Licenza Elementare Licenza Media Diploma Laurea

Professione _____

Data compilazione _____