PLURISERVIZI FIDARDENSE srl
Piazza della Repubblica, 1 60022 Castelfidardo AN - Tel e Fax 071 7821687 - P. IVA 02354140424

CARTA DEI SERVIZI
FARMACIE DEL COMUNE DI CASTELFIDARDO

Premessa

La Farmacia Comunale è per sua natura un presidio del Servizio Sanitario Nazionale cui è affidata la funzione di erogare un servizio pubblico essenziale sul territorio a tutela della salute del cittadino, dispensando i medicinali in modo capillare e diffuso. Strettamente connessa al tessuto in cui si innesta, storicamente affonda le radici nel 19° secolo quando venne concepita con l'obiettivo di assicurare l'assistenza farmaceutica ai più bisognosi.
L'attività di gestione delle farmacie comunali costituisce esercizio di un servizio pubblico rivolta a fini sociali ai sensi dell'art. 112 del D.Lgs. n.267/2000 che consente agli Enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, di provvedere alla gestione dei servizi pubblici che abbiano ad oggetto la produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali ed a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali.
Nel tempo, le Farmacie Comunali sono passate da una gestione diretta da parte del Comune ad una gestione da parte di società partecipate a totale capitale pubblico - come nel caso della Pluriservizi Fidardense s.r.l. - o a capitale misto pubblico/privato.
A Castelfidardo, a partire dal 1° gennaio 2008 è stata costituita la società Pluriservizi Fidardense la quale gestisce per conto del Comune fra le altre attività, anche le due farmacie comunali. Una di queste strutture, la *Farmacia Comunale Centro* opera nell'area del centro storico ed ai suoi esordi sul finire dell'800 si connotava come "farmacia ospedaliera"; dal 1° gennaio 1982 la titolarità è passata dal disciolto ente ospedaliero al Comune, nel 2006 ha poi acquisito una propria autonomia giuridica e amministrativa come Farmacia Comunale Centro srl e nel luglio 2016 è stata assorbita nella Pluriservizi Fidardense srl con atto di fusione per incorporazione.
La *Farmacia Comunale Crocette,* in virtù del diritto di prelazione esercitato dal Comune in fase di istituzione di una nuova sede farmaceutica, è stata aperta nel maggio del '97 e gestita in forma diretta fino a quando è passata nel 2008 fra i servizi gestiti dalla società Pluriservizi Fidardense.

Identità del soggetto erogatore

Le Farmacie comunali nel territorio di Castelfidardo sono gestite dalla Pluriservizi Fidardense srl, società unipersonale interamente partecipata e soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Castelfidardo, con sede amministrativa in piazza della Repubblica n. 1, Castelfidardo.

Organico

Nelle due farmacie operano sei farmacisti-collaboratori, tre per ogni struttura, uno dei quali riveste il ruolo di direttore/direttrice in ciascun ambito.

Finalità

La Carta dei Servizi (riferimento legislativo: art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013) intende essere strumento utile a fornire tutte le informazioni sul servizio erogato, sull'organizzazione della farmacia, sugli standard di qualità che si impegna a garantire attraverso una puntuale e leale informazione verso i cittadini. Le Farmacie Comunali di Castelfidardo rispettano criteri di efficacia, efficienza, eguaglianza, cortesia, trasparenza e riservatezza mettendo al centro del proprio operato il cittadino utente-consumatore per appagarne ogni richiesta.
Assicurano inoltre accoglienza, attenzione alla persona, informazione, sicurezza e diritto di scelta.

Principi

I principi ai quali il personale fa riferimento sono quelli dettati dal Codice Deontologico del farmacista e quelli previsti dalle norme in vigore con particolare riferimento alla legge 196/2003, cosiddetta sulla *privacy*.
Un atteggiamento empatico ed accogliente costituisce il primo requisito per stabilire un rapporto di ascolto finalizzato al soddisfacimento dei bisogni del cliente/paziente.
Il farmacista ha cura di eseguire i propri compiti con puntualità e cortesia ponendo attenzione a svolgere con la massima cura il servizio di dispensazione dei farmaci fornendo ogni spiegazione volta al corretto utilizzo di quanto erogato.
Particolare attenzione viene rivolta alla *compliance terapeutica*, cioè a fornire ogni utile indicazione atta a promuovere una corretta aderenza, da parte del paziente, alla prescrizione del medico. E' cura del farmacista accertarsi nel corso del trattamento che vengano rispettate le indicazioni precedentemente date.
Il farmacista ha cura di garantire la necessaria riservatezza e di operare nel rispetto dei criteri di efficienza, economicità e trasparenza, in modo che ogni cliente si senta valorizzato e tenuto nella dovuta considerazione.
E' premura del farmacista tenersi costantemente aggiornato anche attraverso la partecipazione a corsi specifici e ECM.

Servizi standard

La Pluriservizi Fidardense srl tramite i due presidi farmaceutici offre i seguenti servizi tradizionali:

- ✓ Approvvigionamento, conservazione secondo le norme vigenti in materia, ed erogazione dei medicinali; consulenza sulla scelta e sull'uso di farmaci da banco;
- ✓ Allestimento di preparati galenici magistrali ed officinali;
- ✓ DPC (distribuzione per conto di specialità medicinali ex PHT e NAO e di ausili per l'incontinenza);
- ✓ Indicazione delle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di scadenza, suggerimenti per lo smaltimento secondo le disposizioni vigenti in materia ambientale;
- ✓ Adozione di iniziative volte a promuovere una corretta educazione sanitaria soprattutto nell'ambito della prevenzione delle malattie;
- ✓ Farmaco-vigilanza secondo quanto prescritto dalla normativa vigente;
- ✓ Partecipazione ai turni di apertura festiva e di reperibilità diurna e notturna in alternanza con le altre farmacie presenti sul territorio comunale.

Servizi specifici

Servizio	Modalità
Misurazione della pressione arteriosa	Servizio **gratuito** *(entrambe le farmacie)*
Controllo del peso corporeo	Servizio **gratuito** (*entrambe le farmacie)*
Noleggio e/o assistenza di apparecchiature elettromedicali	Bilance pediatriche, apparecchi per l'aerosolterapia e stampelle (*Farmacia Comunale Centro*) Tiralatte elettrici, bilance pediatriche, stampelle, seggiola a rotelle, deambulatore (*Farmacia Comunale Crocette*) Prezzi variabili in base alla tipologia
Consegna a domicilio	*Farmacia Comunale Centro:* mercoledì e venerdì previa prenotazione
Distribuzione presidi per incontinenza	*Farmacia Comunale Crocette*
Autoanalisi dei parametri di base	Misurazione glicemia, colesterolo e trigliceridi Servizio **gratuito** periodico con il supporto di aziende farmaceutiche *(entrambe le farmacie)*
Misurazione e test dell'udito	Con cadenza bi-mensile tramite specialisti del settore (*Entrambe)*
Alimenti speciali per celiaci, diabetici e nefropatici	*Entrambe le farmacie*
Eventi periodici (densitometria ossea, test del reflusso venoso, intolleranze alimentari)	*Farmacia Comunale Crocette* Date comunicate di volta in volta
Foratura dei lobi	*Farmacia Comunale Crocette*
Test per lo streptococco	*Farmacia Comunale Crocette*
Campagne	Distribuzione schede e opuscoli informativi
Vending machine	Distributore automatico profilattici *(Farmacia Comunale Crocette*)

Procedure di attuazione e diritto di accesso

La Società si impegna ad elaborare adeguate procedure per la verifica periodica e l'aggiornamento degli standard forniti.
Fra gli strumenti di valutazione promuove ed adotta opportune indagini di *customer satisfaction*, al fine di raccogliere l'emergere di esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti. A tale fine, la società predispone un modello di questionario per la verifica periodica del livello di soddisfazione dell'utenza.
Ai sensi della legislazione vigente, il diritto di accesso può essere esercitato secondo le forme dell'art. 5, c.1, D.Lgs n.33/2013 utilizzando la modulistica pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" della Pluriservizi Fidardense srl in merito di diritto di accesso civico e generalizzato.

Numeri e informazioni utili



Farmacia Comunale Centro
farmaciacentro@pluriservizifidardense.it
Via Mazzini 10 – Castelfidardo
Tel. 071780689



Farmacia Comunale Crocette
info@farmaciacrocette.it

Via Brandoni n. 18 - Castelfidardo
Tel. 0717823997

Orari di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì:
8:30-13:00
16:30-20:00
Sabato: 8.30-13.00

Turni festivi aggiornati sul portale del Comune di Castelfidardo
https://www.comune.castelfidardo.an.it/it/page/140272

Sede amministrativa *Pluriservizi Fidardense srl*
Piazza della Repubblica n. 1 – Castelfidardo
Tel. 0717821687
info@pluriservizifidardense.it pec@pec.pluriservizifidardense.it

Ultimo aggiornamento maggio 2026